

Podmínky užití webového rozhraní a ochrana osobních údajů

Nacházíte se na webovém rozhraní www.kalibr-shop.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), které provozuje naše společnost **UNIMETRA, spol. s r.o.**, se sídlem Těšínská 773/396, Radvanice, 716 00 Ostrava
IČ: 47669098, DIČ: CZ47669098, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 5072

Kontaktní adresa: UNIMETRA, spol. s r.o., Těšínská 773/396, Radvanice, 716 00 Ostrava

Telefonní číslo: +420 596 229 011-019

Kontaktní e-mail: info@unimetra.cz, info@kalibr-shop.cz

Vezměte, prosíme, na vědomí, že je nutné se řídit dále uvedenými pravidly, která vymezují a upřesňují podmínky užívání všech funkčních součástí webového rozhraní - bez ohledu na to, zda prostřednictvím webového rozhraní nakupujete, registrujete se zde, nebo jej pouze navštěvujete.

1. Registrace na webovém rozhraní

Na webovém rozhraní se můžete registrovat prostřednictvím registračního formuláře. Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména jméno, příjmení a kontaktní e-mail. Registrací je založen uživatelský účet. Registrace a použití jsou bezplatné.

Jako uživatelé se mohou registrovat pouze podnikatelé a právnické osoby. Registraci smí provést pouze osoba oprávněná k zastupování této společnosti, a musí být uvedena jmenovitě. Osoba uváděná při registraci je vůči naší společnosti smluvním partnerem a administrátorem přístupových oprávnění. Tento administrátor může na požádání přidělovat přístupová oprávnění k webovému rozhraní dalším zaměstnancům dané společnosti a tito zaměstnanci zastupují společnost pro úkony. Naše společnost je oprávněna kdykoliv si od administrátora vyžádat osobní data (jako např. jméno, adresu a pozici) zaměstnanců společnosti oprávněných k přístupu.

Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba uživatelské jméno a heslo. Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. V opačném případě naše společnost nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.

V případě změn ve Vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet.

Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že máme právo Vaš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím Vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto podmínek užití.

Naše společnost si vyhrazuje právo odstranit po uplynutí přiměřené doby uživatelské účty z neúplných nebo chybně provedených registrací.

2. Ochrana osobních údajů

Při vyplnění objednávky, při registraci na webovém rozhraní, nebo přihlášení k odběru newsletteru nám poskytnete některé Vaše osobní údaje. Také při užívání webového rozhraní dochází k získávání, uchovávání a zpracovávání dalších údajů, k nimž máme přístup. Při jejich zadání Vás informujeme, že tímto úkonem a užíváním webového rozhraní udělujete souhlas s uchováváním a zpracováváním Vašich osobních údajů v dále uvedeném rozsahu a k dále uvedeným účelům, a to ve většině případů až do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním. Pro zpracování Vašich osobních údajů musíme vždy mít právní titul.

V případě registrace k odběru newsletteru a vytvoření uživatelského účtu bez objednání zboží je právním titulem Vaš Souhlas se zpracováním osobních údajů.

V případě zadání údajů při objednávce zboží je právním titulem Plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření a Plnění právní povinnosti (např. vystavování a evidence daňových dokladů). V některých případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat z právního titulu Oprávněný zájem správce, kterým je zejména rozvoj, propagace a zlepšování našeho podnikání.

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Při nakládání s osobními údaji proto postupujeme v souladu s právním řádem České republiky, zejména s platným zákonem o zpracování osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „nařízení“, nebo zkratka „GDPR“).

2.1 Co jsou osobní a další údaje?

Osobní údaje jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění objednávky či registrace. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobními údaji jsou zejména, avšak nikoliv výlučně, jméno a příjmení, fotografie, datum narození, e-mailová adresa a adresa bydliště či telefonní číslo.

Další údaje, které získáváme automaticky v souvislosti s využíváním webového rozhraní, jsou IP adresa, typ prohlížeče, zařízení a operačního systému, doba a počet přístupů na webové rozhraní, informace získané pomocí souborů cookie a další obdobné informace. Upozorňujeme, že tyto další údaje můžeme získávat i bez registrace a bez ohledu na to, zda na webovém rozhraní nakupujete nebo ne. Tyto další údaje nám pomáhají zjišťovat soubory cookies, o jejichž používání jsme Vás informovali po Vašem příchodu na webové rozhraní.

Naše společnost neshromažďuje žádné citlivé osobní údaje, jako například vyznání, zdravotní stav, politické či jiné názorové přesvědčení apod.

2.2 Jak využíváme osobní a další údaje?

Osobní a dalších údaje Vám především umožňují přístup k Vašemu účtu a také co nejnázší užívání webového rozhraní. Jsou pro nás nezbytné i v případě Vaší objednávky zboží, abychom Vás mohli identifikovat, věděli kam a jak zboží doručit, a v případě potřeby Vás mohli kontaktovat.

Údaje dále využíváme pro komunikaci ohledně správy Vašeho účtu a pro uživatelskou podporu. Údaje mohou být použity pro zlepšování našich služeb, a to včetně využívání analýzy chování uživatelů webového rozhraní.

Pokud jste nám k tomu udělili vědomý souhlas, údaje mohou být využity i k obchodním a marketingovým účelům, tj. k vedení databáze uživatelů webového rozhraní a k nabízení zboží a služeb, a to po dobu neurčitou.

Vyjádřit souhlas se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky můžete prostřednictvím uživatelského účtu, při vyplňování údajů o objednávce, nebo prostřednictvím registračního formuláře pro odběr noviněk na tomto webovém rozhraní či na dalších webových stránkách naší společnosti.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odvolat:

- změnou nastavení v uživatelském účtu, pokud jste se registrovali
- kliknutí na odkaz k odhlášení ve spodní části kteréhokoliv emailu s marketingovým sdělením
- formou e-mailu na naši kontaktní e-mailovou adresu
- telefonicky nebo osobně.

2.3 Jak spravujeme a zpracováváme osobní a další údaje?

Naše společnost je správcem osobních údajů ve smyslu ZOOÚ i nařízení, a je vedena v registru u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem

Zpracováním Vašich osobních a dalších údajů můžeme pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Jsou to zejména

- přepravci zásilek
- služby pro naše interní vyhodnocování chování uživatelů e-shopu
- služba pro rozesílání marketingových emailů.

Vedeme aktuální [Seznam dalších zpracovatelů osobních údajů](#).

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití a dále je neprodáváme, nepředáváme ani nesdílíme s třetími stranami, s výjimkou výše uvedených zpracovatelů.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění smlouvy a zajištění nároků z ní plynoucích, nebo plnění právní povinnosti. V případě jejich zpracování na základě Vašeho souhlasu k obchodním a marketingovým účelům, či vytvoření uživatelského účtu, budou údaje zpracovávány do doby, kdy odvoláte Váš souhlas či nám dáte jiným způsobem najevo, že si již zpracování Vašich údajů nepřejete. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

2.4 Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nepředáváme žádné další osobě. Výjimku představují externí přepravci a osoby podílející se na dodání zboží, případně poskytnutí služby. Takovým osobám jsou Vaše osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží nebo poskytnutí služby. Pokud budeme Vaše údaje využívat pro obchodní a marketingové účely, můžeme je předat osobě, která pro nás tyto činnosti zajišťuje, a to opět jen v rozsahu, které je nezbytný pro poskytovanou marketingovou službu.

2.5 Jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji?

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na informace o jejich zpracování (informace o účelu zpracování, jaké údaje o vás zpracováváme, informace o zdrojích těchto údajů, informace o příjemci). Tyto informace Vám budou bez zbytečného odkladu poskytnuty na požádání, stejně tak jako potvrzení, zda o Vás nějaké osobní údaje zpracováváme.

Dále máte právo požadovat nepřesných opravu nebo výmaz osobních údajů, případně vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Na základě Vaší písemné žádosti odstraníme Vaše osobní údaje z databáze. Žádost o výmaz osobních údajů by měla být založena na některém z důvodů stanovených v čl. 17 odst. 1 nařízení. Do doby, než rozhodneme o Vašem požadavku na opravu osobních údajů či jejich výmaz máte právo požadovat, abychom zpracování dotčených údajů omezili.

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Pokud jej odvoláte, není tím dotčena oprávněnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.

V případě, že Vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na jejich zpracování, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a my Vaše údaje nebudeme zpracovávat až do doby, než prokážeme závažné oprávněné důvody na jejich zpracování. Pokud by naším oprávněným zájmem byl přímý marketing, bude vznesení námítky bez dalšího znamenat ukončení zpracování osobních údajů pro tento účel.

Pokud se domníváte, že naše společnost nebo zpracovatel osobních údajů provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, můžete:

- požádat nás nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požádat, abychom my nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Při ochraně Vašich osobních údajů Vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno Vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Za poskytnutí informací o zpracování osobních údajů můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

3. Služby společnosti Google a soubory cookies

Webové rozhraní pro svou činnost využívá takzvané „cookies“. Webové rozhraní dále používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc. (dále jen „Google“), pro které jsou potřebné cookies.

3.1 Co jsou to cookies a jak vyjádříte souhlas s jejich používáním?

Cookies jsou malé textové soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči, respektive na Vašem zařízení, a umožňují či zlepšují funkci webového rozhraní. Identifikují také některé specifické informace z předchozích návštěv webového rozhraní. Vaše osoba není z těchto informací identifikovatelná.

Některé ze souborů cookies se po uzavření Vašeho prohlížeče opět smažou (tzv. dočasné cookies). Jiné soubory cookies zůstávají ve Vašem zařízení a umožňují, abychom rozpoznali Váš prohlížeč při další návštěvě (trvalé soubory cookies). Váš prohlížeč si můžete nastavit tak, abyste byli informováni o použití souborů cookies, a sami rozhodnete, zda soubory cookies přijmete, přijmete v určitých případech nebo zcela odmítnete. Pokud soubory cookies odmítnete, může být funkce webového rozhraní omezena. Většinu webových prohlížečů můžete nastavit tak, aby nepřijímaly nové soubory cookies, abyste obdrželi zprávu, že byl umístěn nový soubor cookie, nebo aby byly veškeré obdržené soubory cookies vypnuty. U chytrých telefonů, tabletů a stejně tak jiných přenosných a pevných koncových zařízení si můžete přečíst o potřebných nastaveních v příslušném návodu k obsluze.

Doporučujeme Vám ale nechat funkce souborů cookies zcela zapnuté, protože jenom se soubory cookies je možné dále zlepšovat naše webové rozhraní pro Vaše potřeby. Naše soubory cookies neukládají žádné citlivé údaje, jako jsou hesla, údaje o platebních kartách a podobně. Ve Vašem zařízení nezpůsobují žádnou škodu a neobsahují žádné viry.

Naše společnost jako provozovatel webového rozhraní má oprávněný zájem o ukládání souborů cookies za účelem technicky bezchybného a optimálního poskytnutí svých služeb. Pokud by se ukládaly jiné soubory cookies (např. soubory cookies k analýze Vašeho surfování na webového rozhraní), bude to zvláště ošetřeno v těchto podmínkách.

Zaškrtnutím souhlasu na webovém rozhraní udělujete svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováváním údajů o Vás společností Google a naší společností, a to způsobem a k účelům podrobněji popsáním na webovém rozhraní.

3.2 Můžete ukládání souborů cookies ve Vašem zařízení nějak zabránit?

Webové rozhraní se Vás při první návštěvě nejprve zeptá na souhlas s používáním cookies. Tento souhlas zrušíte vymazáním cookies souvisejících s naším webovým rozhraním ze svého internetového prohlížeče. Používání souborů cookies můžete také odmítnout volbou v příslušném nastavení internetového prohlížeče.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

3.3 Jak Google využívá získaná data?

Pokud Vás zajímá, jak Google používá informace z webu nebo aplikací, které používají jejich služby, dozvíte se tyto informace kliknutím na [tento odkaz](#).

3.4. Remarketingové aktivity

Pro lepší cílení a personalizaci internetové reklamy využíváme služeb jako je například [Sklik](#) od společnosti Seznam.cz, [AdWords](#) od společnosti Google, případně i další. Pro Vás to znamená, že se Vám při prohlížení internetu zobrazuje reklama na produkty, o které jste již v minulosti například návštěvou našich internetových stránek projevili zájem. Tyto služby totiž na základě informací ze souborů cookies využívají poznatky o Vašem pohybu na webu k výše popsaným účelům. Pokud si nepřejete, aby byly tyto informace k uvedeným účelům využívány, je třeba odpovídajícím způsobem nastavit Váš internetový prohlížeč (nastavte svůj prohlížeč, aby blokoval ukládání informací o průchodu webem).

4. Ochrana autorských práv

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto podmínek, je chráněn naším autorským právem a může být chráněn dalšími právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu naší společnosti či držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

4.1 Jakými způsoby budeme při porušení autorských práv postupovat?

Při nerespektování výše popsaného zákazu budeme postupovat v souladu s platným autorským zákonem a souvisejícími předpisy.

Naše společnost jako držitel autorských práv má zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu.

Dále máme právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

5. Ostatní vztahy související s využíváním webového rozhraní

Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Naše společnost nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Nemůžeme Vám zaručit nepřerušovaný přístup na webové rozhraní, ani nezávadnost a bezpečnost webového rozhraní.

Neodpovídáme za škodu způsobenou při realizaci přístupu a užívání webového rozhraní, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na webovém rozhraní, škody způsobené přerušením provozu, poruchou webového rozhraní, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit naší společnosti škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Tyto podmínky užití jsou platné a účinné od 1. 1. 2019